**Algemene voorwaarden procedure onderzoek & verslaglegging**

**psychische hinder Psychologie praktijk Tilburg**

**Artikel 1 Psychologie praktijk Tilburg** houdt zich bezig met

* 1. het onderzoek naar psychische hinder
	2. de verslaglegging daarvan indien gewenst door aanvrager
	3. ondertekening van een door aanvrager aangeleverd standaard document
	4. Het is geen behandeling (valt niet onder de zorgverzekeringswet);
	5. er is geen behandelrelatie
	6. Het gaat volgens de vaste en vooraf bekende tarieven en voorwaarden van de praktijk; geen verrassingen achteraf

**Artikel 2 Derden**

2.1 Psychologie praktijk Tilburg houdt zich niet bezig met het praktisch aanvragen

van procedures zelf;

2.2 aanvrager doet aanvraag zelf bij betreffende instantie

2.2 Vragen omtrent de procedure van aanvraag stelt aanvrager bij betreffende instantie

2.3 Vragen over eventuele vergoeding stelt aanvrager aan zorgverzekeraar of gemeente (bijstand)

**Artikel 3 Onderzoek**

3.1 Doel van het onderzoek is het aannemelijk maken dat er aantoonbare psychische hinder ondervonden al dan niet gerelateerd aan het onderwerp betrekking hebbende bij de betreffende instantie.

3.2 De afspraak heeft dus geen ander doel (vb. behandelmogelijkheden, adviezen, tips etc.). Dit om teleurstelling bij het hebben van andere verwachtingen te voorkomen.

3.3 Er worden vragen gesteld, hinder onderzocht al dan niet vast gesteld, samenvattingen gedaan van de antwoorden. Hierin wordt getoetst, afgestemd met de aanvrager.

3.4 De communicatie (gesprekken, mail) vinden plaats in het Nederlands. Indien vertaling nodig is, zorg je zelf voor een erkende tolk.

3.5 Na het onderzoeksgesprek kan aanvrager kiezen of de onderzoeker/ GZ- psycholoog een verslag gaat opstellen/ formulieren gaat invullen of tekenen

*3.*6 Eén afspraak duurt 30-45 min.

3.7 Vorm: de Covid periode heeft geleerd dat onderzoek in de praktijk via beeldbellen of per telefonisch consult plaats kan vinden; dit maakt geen inhoudelijk verschil t.o.v. een live gesprek met uitzondering van persoonlijke voorkeur

3.8 Gesprekken worden niet opgenomen door aanvrager /onderzoeker.

**Artikel 4 psychische hinder**

Onderzoek kan gaan over de hinder causaal verbonden aan het betreffende onderwerp waar aanvrager mee komt en de verslaglegging die kan volgen.

**Artikel 5 Persoonlijk onderzoek en verslag**

5.1 Aanvraag kan gedaan worden met familieleden

5.2 Een afspraak/ rapportage is persoonlijk.

5.3 Deze aanvragen kunnen parallel aan elkaar lopen en e.v.t. gekoppeld

5.4. Psychische hinder wordt persoonlijk ervaren en derhalve ook per persoon onderzocht en in kaart gebracht. Daarom zijn de gesprekken ook individueel en uniek. Een ieder meldt zich individueel.

**Artikel 6 Kansen inschatten, voorspellen prognose voor het onderzoek**

6.1 Voorafgaand aan het onderzoek wordt er géén uitspraak gedaan over kans van slagen of mogelijkheden. Zonder je onderzocht te hebben wordt er geen voorspellende uitspraak gedaan over je hinder, ook niet als je uitgebreid mailt. Het doel van het onderzoek -inclusief inhoudelijke mails en schriftelijke informatie is om psychische hinder te onderzoeken en zorgvuldig in kaart te brengen. Het is niet betrouwbaar om zonder onderzoek zinvolle uitspraken te forceren.

6.2 Voorafgaand aan het onderzoeksgesprek wordt gevraagd schriftelijke informatie aan te leveren (document) ter voorbereiding. Deze inhoud wordt bestudeerd -inclusief aangeleverde mails- indien de afspraak bevestigd is.

6.3 aan het eind van het onderzoek worden bevindingen gedeeld en kan besloten worden om tot een (schriftelijke) vertaalslag van de hinder te komen.

**Artikel 7; status Quo, na het onderzoek**

7.1 Na de onderzoeksafspraak ontvang de status quo mail met wat de praktijk/onderzoeker voor je kan betekenen. Wanneer je besluit de procedure in gang te zetten, voldoe je de betaallink voor het ontvangen van de rapportage/ ondertekende papieren

7.2 Je hebt bedenktijd tot 3 maanden na het onderzoek. Na het verstrijken van 3 maanden wordt de

verzamelde informatie onbetrouwbaar en niet actueel bevonden om nog zorgvuldig te rapporteren. En dateert daarmee. Een nieuw gesprek zou dan kunnen volstaan om de informatie up to date te maken.

7.3 Wil je de procedure niet voortzetten, kan dat per mail door gegeven worden. Het onderzoek heeft plaats gevonden, er is geen bedrag meer verschuldigd omdat er geen rapportage/ ingevulde papieren komen en daarmee stopt het contact hier.

**Artikel 8; investering/ tarieven**

8.1 actuele tarieven: zie betreffende aangeleverde correspondentie, tarieven website

8.2tarief onderzoeksgesprek; dat (uur) tarief is een vergoeding voor de tijd die de GZ-psycholoog BIG kwijt is aan eerste mailing, informatie verstrekking procedure, de informatieverwerking, voorbereiding van het onderzoek, controleren persoonlijke gegevens, evt. vragenlijsten uitwerken, inschrijven, de directe tijd van het onderzoek en het sturen van de status quo mail met betaalverzoek na het onderzoek.

8.3;tarief verslaglegging (rapportages of het vullen van formulieren of papieren). Dat (uur) tarief is een vergoeding voor de tijd die de GZ-psycholoog BIG kwijt is in het proces na het onderzoek voor o.a. het verwerken van deze gegevens, de verslaglegging, eventueel overleg met collega’s (supervisie), het daadwerkelijk invullen en tekenen van de formulieren, de nodige correcties voor de definitieve versie, de eventuele extra correspondenties met aanvrager, eventuele communicatie met derden, alle administratieve handelingen.

8.4; **in het genoemde tarief zit niet inbegrepen;** correcties, aanpassingen, herzieningen, van verslag datum, naam, data of dergelijke **indien er meer dan 3 maanden verstreken zijn,** dan laatst aanleverde definitief digitaal getekende versie.

8.5; om de tijd te reserveren ontvang je een betaalverzoek .

8.6; bedragen zijn exclusief BTW (psychologie praktijk Tilburg is BTW vrijgesteld)

8.7; onderzoek en verslaglegging valt niet onder de zorgverzekeringswet; zorgverzekeraars vergoeden niet. Ook niet met een verwijzing van je huisarts of specialist.

8.8 na betaling en afronding werkzaamheden, ontvang je een nota die tevens dient als betalingsbewijs.

**Artikel 9; annulering**

9.1; onderzoek annuleren: mocht je onverhoopt van de onderzoekafspraak willen afzien, kan je dit kosteloos ongeacht de reden 48 uur voorafgaand aan de afspraak telefonisch of per email doorgeven. Gesprek wordt herpland of het bedrag teruggestort.

9.2; rapportage annuleren; wil je van een rapportage of invullen van formulieren af zien, kan dat zonder opgaaf van reden, voordat je het bedrag hebt over gemaakt. Heb je het bedrag eenmaal gestort, heb je daarmee het signaal gegeven om te gaan schrijven en wordt het verslag meestal direct geschreven en is daarmee de tijd en de inspanning reeds betaald.

9.3; het is voorbehouden aan onderzoeker om na het onderzoek af te zien van verdere dienstverlening. Dit kan betrekking hebben op de inhoud of op de dynamiek/betrekking. Als het niet goed voelt, is er geen basis om zorgvuldig werkzaamheden te verrichten.

9.4; Indien een onderzoeksafspraak heeft plaats gevonden kan de investering van dit gesprek niet worden teruggevorderd. Ongeacht of aanvrager of onderzoeker (eenzijdig) afziet van verdere diensten of samenwerking. En ongeacht de reden erachter.

**Artikel 10; rapportage**
10.1 Na het voldoen van de betaling wordt de rapportage geschreven en ontvang je een digitaal getekend exemplaar per mail doorgaans binnen 2 werkweken (m.u.v. vakanties). Je kan daarmee zelf je aanvraag starten.

10.2 Indien correcties nodig zijn worden deze meteen -binnen een termijn van 2 weken- teruggekoppeld door aanvrager en zo nodig aangepast naar ieders tevredenheid, rekening houdend met eisen van het formulier (o.a. beperkte ruimte). Correcties gaan over; onjuiste data/ informatie, stijl, taal of spelling. Niet over herschrijven of herformuleren of missen van voorbeelden. De focus ligt altijd op de psychische hinder causaal verbonden aan het betreffende onderwerp.

10.3 Indien aanvrager na verstrijken van de tijd, 3 maanden of later, nog correcties of aanpassingen wil (data, handtekeningen, andere naam, prints e.d.) wordt daar een extra vergoeding en administratiekosten voor gerekend.

10.4 rapportages zijn in het Nederlands

**Artikel 11**

Onderzoeker heeft het voorbehouden recht om na het onderzoeksgesprek te besluiten om geen verdere diensten te verlenen, geen rapportages te schrijven, formulieren niet te vullen, het contact te stoppen. Dit kan een eenzijdig besluit zijn voortvloeiend uit verschillende redenen zowel inhoudelijk als uit een ‘niet-pluis’ gevoel, de betrekking of de dynamiek, zoals onheuse bejegening, respectloosheid, onfatsoen in contact, discussie over waardes of tarieven.

Het onderzoek voor psychische hinder heeft wel plaats gevonden en derhalve zal dat bedrag niet teruggestort worden en kan niet worden terug gevorderd; dit staat voor de voorbereidingstijd en de tijd die besteed werd aan het onderzoek wat plaatsvond waarin voor aanvrager zaken reeds werden gestructureerd, verhelderd, verdiept en de mondelinge conclusie werd gedeeld.

## Artikel 12 Exclusie criteria

Criminele circuit, wit wassen naam, strafblad, lopende processen , onderzoeken of veroordelingen, ernstige psychiatrische problematiek, crisisgevoeligheid, behandelingen met opnames, ernstig gevaar voor zichzelf en/of de omgeving, ernstige verslaving/middelengebruik, taalbarrière, acute DSM ziekte beelden.

*Voorafgaand aan het onderzoek ben je open over de achterliggende reden, zodat de onderzoeker een eerlijke kans heeft om vanuit deze gronde open met je het gesprek in te gaan of dat te weigeren. Blijkt dat je informatie achter houdt kan dat voor onderzoeker belemmerend zijn om alsnog verder met je te gaan en dus kan onderzoeker besluiten dat deze je niet verder kan helpen.*

**Artikel 13 meer- en minderjarigen**

13.1 Psychologie praktijk Tilburg behandelt doorgaans alleen aanvragen van meerder jarigen

*Uitzondering;*

13.2 aanvragen voor minderjarigen indien beiden ouders akkoord zijn is mogelijk in overleg, nadat dit ook door aanvrager met Justis is besproken is en deze procedure geadviseerd is

13.3 Indien je op advies van advocaat en/ of justis bij de C1 procedure bent uitgekomen, stuur je de motivatie daarvan per mail zodat bekeken kan worden wat nodig en haalbaar is.

**Artikel 14 Informed consent**

14.1 Aanvrager is voorgelicht o.a. per mail

14.2 wanneer aanvrager een afspraak inplant, stemt deze in dat die is geïnformeerd, en deze informatie heeft gelezen en begrepen. Deze informatie werd verstrekt per mail, is na te lezen op de website, in de algemene voorwaarden e.d. (afspraken, tarieven, werkwijze etc.).

14.3 op de markt zijn diverse aanbieders en tarieven te vinden. Kiezen voor deze praktijk doe je zelf en vrijblijvend. Indien je instapt committeer je je aan afspraken/ algemene voorwaarden en huidige tarieven

14.4 Psychologie praktijk Tilburg heeft gelijkwaardigheid, transparantie en respect hoog in het vaandel en ook wederzijds.

Derhalve gaat het dus niet in discussie over praktijk spelregels, voorwaarden of tarieven.

Je bent welkom, en voelt het niet goed voor jou, ben je vrij om anders te kiezen.

**Artikel 15 Privacyverklaring**/ AVG; zie website

**PERSOONSGEGEVENS (invullen)**

Geslacht: man /vrouw /niet gespecificeerd/ onbekend

Voorletters:

Voornaam:

Achternaam:

Wensnaam voornaam

Wensnaam achternaam

Geboorte datum

Geboorte plaats, Geboorteland

BSN;

Postcode

Straat;

Huisnummer

Woonplaats

Telefoonnummer

Mailadres

Huisarts

Woonplaats huisarts

algemene \*brief naar huisarts*; akkoord* ***ja/ nee***

(deze \*brief brengt de huisarts op de hoogte van het bestaan dat men hinder kan hebben van het (niet) hebben van de juiste naam. Dit kan soms makkelijker zijn om erover te beginnen, zowel voor jezelf als voor de huisarts. Het verstrekt geen inhoudelijke of persoonlijke details).

Datum:

Handtekening aanvrager: