



Psychologie Praktijk Tilburg

drs. Françoise van Gerwen

GZ psycholoog (BIG)
Register Psycholoog NIP
Eerstelijnspsycholoog LVE NVVP
Mindfulness trainer en -coach
Supervisor, coach werkbegeleider

Behandelovereenkomst

Het volgende is overeengekomen met ondergetekende en Psychologie Praktijk Tilburg

Persoonsgegevens

Achternaam

Initialen

Roepnaam

Geb. datum

BSN

Zorgverzekeraar nummer

Straat

Postcode en plaats

Mobiele telefoon

Email

Naam huisarts

Adres huisarts/ plaats

AGB code huisarts 01-

Toestemming Ja/ Nee

Informatie verstrekking/ uitwisseling met huisarts / verwijzer

- Afspraken en voorwaarden zijn vindbaar op de website, in behandelovereenkomst en zijn leidend bij onduidelijkheden.
- Hulp/dienstverlening vindt vrijwillig plaats
- De behandelrelatie is discreet; je bent op de hoogte van het **beroepsgeheim** van de behandelaar. Informatie blijft vertrouwelijk. Er wordt geen informatie aan derden verschaft zonder schriftelijk toestemming, of indien dit niet relevant is in het belang van behandeling, het herstel of de behandelrelatie.



Psychologie Praktijk Tilburg

drs. Françoise van Gerwen

GZ psycholoog (BIG)
Register Psycholoog NIP
Eerstelijnspsycholoog LVE NVVP
Mindfulness trainer en -coach
Supervisor, coach werkbegeleider

Transparantie & crisis

Je blijft *open en eerlijk in contact* met je behandelend psycholoog. Ook bij doodswensen of -plannen. Voor spoed en/of crisis binnen **en** buiten kantoor tijden neem je contact op met je eigen huisarts of met een dienstdoend huisarts/ huisartsenpost MB 0900- 33 22 22 2

Psychologie praktijk Tilburg **heeft geen crisisdienst** of waarneming en is niet telefonisch bereikbaar i.v.m. doorlopende afspraken. De praktijk is via mailconsulten bereikbaar en niet in de avonden of weekenden.

Betaling & nota

Elk consult wordt aan de praktijk voldaan (vooraf) per betaalverzoek. Na het consult ontvang je de declarabele nota. Voor actuele tarieven zie website. Online aanbod/ onderzoeken/telefonisch/intake woorden na afspraak binnen 24 uur voldaan om de tijd te reserveren. De nota van de sessie ontvang je na de sessie per mail; indienen bij de zorgverzekeraar doe je zelf. Zakelijk ontvang je deze maandelijks.

Afspraken plannen en afzeggen

Afspraken worden in overleg gepland. *Afzeggen is kosteloos tot 48 uur voor het gesprek gerekend vanaf een werkdag (ma-vr)* en kan via email, Whatsapp of telefonisch (voicemail).

No show/ niet nakomen of te laat afbellen van de afspraak; de gereserveerde tijd wordt in rekening gebracht en betaling wordt direct voldaan en tenminste vóór de aanvang van de eerst volgende afspraak (zie ook betalingsvoorwaarden op website). Wanneer betaling niet geschiedt kan verdere behandeling niet plaatsvinden.

Vergoedingen, nota, betaling; zie hiervoor aanvullend de website

- De praktijk werkt contractvrij, levert zorg/dienst die je betaalt en waarvoor je een nota ontvangt
- behandeling valt onder de Zorgverzekeringswet en wordt binnen de basisverzekering (deels) vergoed (restitutie zorg)
- De nota kan je zelf indienen bij je zorgverzekeraar.
- Het verplichte eigen risico wordt als eerst aangesproken en dien je zelf te betalen. Je zorgverzekeraar verrekent dit.
- Hoeveelheid vergoeding hangt af van je polis en verzekeringsmaatschappij. Je bent zelf verantwoordelijk om geïnformeerd te zijn over de hoogte van vergoeding en de mogelijk geldende voorwaarden of eisen die jouw zorgverzekeraar stelt (zoals voorafgaand akkoordverklaring);a ls je bij een vrijgevestigde psycholoog in behandeling gaat. Daar gaat de praktijk niet over (ook niet achteraf). Tevens heeft de praktijk geen relatie of communicatie met hen en is niet op de hoogte van de verschillende afspraken.



Psychologie Praktijk Tilburg

drs. Françoise van Gerwen

GZ psycholoog (BIG)
Register Psycholoog NIP
Eerstelijnspsycholoog LVE NVVP
Mindfulness trainer en -coach
Supervisor, coach werkbegeleider

Privacy tov ZV

er mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het vermelden van diagnose-informatie op de nota. Sommige verzekeraars hebben in voorwaarden staan dat er dan niet vergoed wordt. Ook hiervoor kan je bij de zorgverzekeraar informeren. Bij de eerste mail ontvang je derhalve een privacyverklaring die je vrijblijvend wel of niet mag tekenen; de nota bevat dan geen naar de diagnose herleidbare gegevens (DIS).

Klachten

Ben je het niet eens met het beroepsmatig handelen van je behandelend psycholoog, maak je dit bespreekbaar. Wanneer dit besproken is en je hier samen niet uitkomt, dan kan je een officiële klacht indienen bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging. Je kunt informatie vinden op: www.psynip.nl

Indien je bij Psychologie Praktijk Tilburg in behandeling bent, ben je op de hoogte van bovengenoemde punten en dus

- Praktijk regelement
- het privacy beleid (AVG) bijgevoegd en op website;
- (betalings)voorwaarden
- dat actuele informatie op de website www.psychologiepraktijktilburg.nl

Datum:

Handtekening cliënt(e)