

Psychologie Praktijk Tilburg kwaliteitsstatuut

BIG registratie, Beroepscode GZ psycholoog, GGZ richtlijnen en lidmaatschap NIP

Als psycholoog BIG volg ik de beroepscode (<http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>) en hanteer ik GGZ richtlijnen voor behandeling (www.GGZrichtlijnen.nl) waarbij ik ook moet blijven voldoen aan de eisen op het gebied van werkervaring en scholing zoals gesteld door de Wet BIG.

Alle informatie wordt **strikt vertrouwelijk** behandeld. Alleen met uw schriftelijke toestemming wordt informatie aan derden verstrekt.

Intervisie

Intervisie vindt regelmatig plaats met verschillende vrijgevestigde GZ-psychologen. Er is frequent overleg met huisartsen of verwijzer middels diverse kanalen. In deze intervisie wordt diagnostiek, indicatiestelling, voortgang van behandeling besproken.

Waarneming

De praktijk is tijdens vakantieperiodes doorgaans goed bereikbaar voor overleg (email of telefonisch). Indien externe waarneming nodig is, wordt dat in overleg met de cliënt besloten met de dan beschikbare collega-praktijken.

Samenwerking

Er is een netwerk van huisartsen, eerste en tweedelijns praktijken of instellingen met wie wordt samengewerkt (Mentaal beter, praktijk van Oirschot, gz psychologen, psychotherapeuten en psychiater)

Klachtenregeling

Als u niet tevreden bent over uw psycholoog is het raadzaam hierover eerst met de psycholoog zelf te praten en te proberen tot een oplossing te komen. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met uw huisarts voor doorverwijzing naar een andere psycholoog.

Bent u van mening dat de psycholoog zich niet aan de beroepscode heeft gehouden? Dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen. Voor informatie <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

Crisis

De praktijk heeft geen crisisdienst; cliënten kunnen bij crisis contact nemen met huisarts of HAP voor zorgvragen: 0900 - 33 22 22 2. In de praktijk wordt behandeld met ten hoogste frequentie van eens in de week. Cliënten zijn welkom indien er geen sprake lijkt van hoge crisisgevoeligheid.

Afzeggen

Is kosteloos tot 24 uur voor het gesprek gerekend vanaf een werkdag (ma-vr). Dat kan via email info@psychologiepraktijktilburg.nl of 06-51128758. Bij niet tijdig afzeggen of wanneer je geen gebruik maakt van de voor jou gereserveerde tijd, ontvangt je alsnog een nota voor de gereserveerde tijd conform consulttarief.

Behandelovereenkomst

Cliënten worden voor de aanvang van de eerste afspraak middels een behandelovereenkomst geïnformeerd over de gang van zaken van de praktijk(kosten afbellen, crisis ed). Deze behandelovereenkomst wordt getekend door cliënt en behandelaar.

Tevens wordt een privacy verklaring verstrekt in de inatek mailing; waarvoor men kan kiezen deze te tekenen zodat wanneer zorgverzekeraars informatie op vragen de praktijk en cliënt zich hierop kunnen beroepen

AVG

Informatie op website/ privacy verklaring